



PRIVACYBELEID VAN PAND IN DE HAND

Bij het gebruik van de website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en doen er alles aan om jouw gegevens te beschermen.

We verkopen jouw gegevens nooit aan derden. We verwerken persoonsgegevens voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Met dit privacybeleid informeren wij je welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze gebruiken en met welk doel. Wij adviseren je dit privacybeleid goed door te lezen en een kopie te bewaren voor je eigen administratie.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 19 mei 2018.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Pand in de Hand
Ursula Ouwerkerk-van der Stok
Lindenhof 8
4254 BR Sleeuwijk

Telefoonnummer: 06 36072059
Website: <https://pandindehand.nl>
E-mail: info@pandindehand.nl
KvK nummer: 17271551



Dit privacybeleid heeft betrekking op de website pandindehand.nl.

Welke gegevens worden verwerkt?

Wanneer je de website bezoekt, een download aanvraagt, je aanmeldt voor een (gratis) online workshop, het contactformulier invult, een dienst of product aankoopt, een account aanmaakt of andere aanvragen doet, zal gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Overige gegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over gebruik website (bijv. via Google Analytics)

Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?

Wanneer je de website bezoekt, een download aanvraagt, je aanmeldt voor een (gratis) online workshop, het contactformulier invult, een dienst of product aankoopt, een account aanmaakt of andere aanvragen doet, zal gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verzorgen van de door jou gekozen download, quiz, online workshop of adviesgesprek
- Het verzorgen van de door jou gekozen producten of diensten
- Facturatie en het verwerken van de betaling van een betaald product of dienst
- Het verstrekken van door jou gevraagde inlichtingen en beantwoording van jouw vragen
- Je voornaam en e-mailadres worden gebruikt voor het toesturen van mailings
- Het uitvoeren van analyses om onze dienstverlening te kunnen verbeteren
- Interessebepaling van doelgroepen, om zo te bepalen welke producten of diensten wij gaan aanbieden
- Het verbeteren van de website

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken.



Beveiligingsmaatregelen en verstrekking aan derden

Ter bescherming van je persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij werken samen met professionals, welke afhankelijk van de werkzaamheden inzage kunnen hebben in jouw persoonsgegevens. Denk hierbij aan administratieve ondersteuning en boekhouder. Deze bedrijven hebben hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens en worden gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan andere derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Cookies en tracking

Een cookie is een klein tekstbestandje die via je browser op je randapparatuur wordt geplaatst. Er wordt gebruik gemaakt van functionele cookies om de site goed te laten functioneren. Om je op een gebruikersvriendelijke manier relevante informatie te kunnen bieden, wordt tevens gebruik gemaakt van analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Je kunt cookies makkelijk verwijderen via je browser. In [deze handleiding](#) van de Consumentenbond staat uitgelegd hoe je dat doet.

Facebook

Er wordt gebruik gemaakt van een Facebook Pixel die analyseert welke pagina's bekeken worden. Dit doen we om advertenties te tonen aan mensen voor wie deze relevant zijn. Meer informatie over het cookiebeleid van Facebook vind je [hier](#).



Google Analytics

Om inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website en om rapportages op te maken, maken wij gebruik van Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Zo kunnen we zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Van de Belastingdienst moeten we de administratie, met jouw factuur, betaal- en bestelgegevens, 7 jaar bewaren. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Uiteraard blijf jij de baas over jouw gegevens. Wil je inzage krijgen in jouw persoonsgegevens? Of wil je je gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mail voorkeuren aanpassen? Geen probleem. Stuur ons een [e-mail](#) met je vraag. Om zeker te weten dat jij het bent, verzoeken we je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. We kunnen dan vaststellen dat wij de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Maak op de kopie van je identiteitsbewijs, het BSN-nummer onleesbaar. Je kunt hiervoor de [KopieID app](#) gebruiken van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Wil je geen mailings meer ontvangen? Uitschrijven is heel makkelijk. Klik op de link onderaan de mail.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je meer informatie over je privacyrechten? Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je aanvullende informatie vinden. [Klik hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.